

## Fabio Barretta (coan)

De: COAN CONTABIL [coancontabil@coancontabil.com.br]  
Enviado em: terça-feira, 18 de novembro de 2014 08:22  
Para: 'Fabio Barretta (coan)'  
Assunto: Pesquisa de satisfação ao Cliente : Coan Contabil

De: Alvaro Mascarenhas [mailto:alvaro@aniliner.com.br]  
Enviada em: segunda-feira, 17 de novembro de 2014 19:14  
Para: COAN CONTABIL  
Assunto: Re: Pesquisa de satisfação ao Cliente : Coan Contabil

Prezados,

Segue avaliação. Ressalto que é um privilégio trabalhar com vocês.

Abraços,

Álvaro

### 1 - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE CLIENTES

Por favor, responda às perguntas que se seguem, utilizando a seguinte escala de 1 a 5

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Muito abaixo das expectativas	Abaixo das expectativas	Conforme esperado	Mais do que esperado	Muito mais do que esperado

#### CONTATO

	1	2	3	4	5
Rapidez na recepção do seu contato				X	

#### ATENDIMENTO

	1	2	3	4	5
Simpatia e cordialidade no atendimento					X

	1	2	3	4	5
Capacidade de identificar as suas necessidades					X

	1	2	3	4	5
Rapidez na apresentação da Proposta de Trabalho					X

#### EXECUÇÃO DO PEDIDO

	1	2	3	4	5
Competência da Equipe de Coordenação					X

	1	2	3	4	5
Competência da Equipe de Formadores					X

	1	2	3	4	5
Qualidade dos Materiais de Apoio à Formação					X

1	2	3	4	5

Adequação das Metodologias de Formação utilizadas:					X
--	--	--	--	--	---

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Mobilização de Competências ao desempenho profissional requerido					X
--	--	--	--	--	---

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Adequação das Instalações					X
---------------------------	--	--	--	--	---

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Organização dos aspetos logísticos da Ação de Formação					X
--	--	--	--	--	---

### SATISFAÇÃO GLOBAL

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Adequação da resposta formativa às necessidades diagnosticadas					X
--	--	--	--	--	---

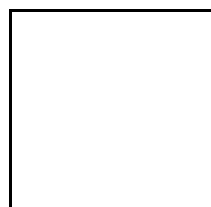
1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Custo do serviço prestado:					X
----------------------------	--	--	--	--	---

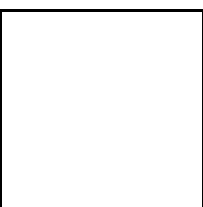
1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Qualidade do serviço prestado (opinião geral)					X
---	--	--	--	--	---

Aconselharia os serviços da Coan a outrem?	(X)	Sim	( )	Não
--	-----	-----	-----	-----



Este email está limpo de vírus e malwares porque a proteção do [avast! Antivírus](#) está ativa.



Este email está limpo de vírus e malwares porque a proteção do [avast! Antivírus](#) está ativa.